



# ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

**DHAKA SOUTH CITY CORPORATION**

নগর ভবন, ঢাকা।

ফোনঃ ৯৫৫৭১৮০-৮১, ৯৫৫৭১৮৪, ৯৫৫৭১৮৬-৮৯, ৯৫৫৮২৫৫-৫৯, ৯৫৫৮৩৫৭-৬০

E-mail: [ceo@dsc.gov.bd](mailto:ceo@dsc.gov.bd) [www.dsc.gov.bd](http://www.dsc.gov.bd)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বরঃ ৪৬.২০৭.০০০.১৪.০০.২৯১/১.২০১৯/২৯০/২২/২৭

তারিখঃ ৩০ চৈত্র ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১৩ এপ্রিল ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির ৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতির অগ্রগতি প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে

সিনিয়র সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
দৃষ্টি আকর্ষণঃ এ কে এম মিজানুর রহমান  
উপসচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ

ফরিদ আহাম্মদ

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

ফোনঃ ০২২২৩৩৮৩৫১০

e-mail: [ceo@dsc.gov.bd](mailto:ceo@dsc.gov.bd)

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি- ২০২১-২০২২


বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন


দপ্তর/সংস্থার নামঃ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা


কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২০২০	*প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					তৃতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] নিরাপদ/নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	২৫	[১.১] সড়ক উন্নয়ন	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৫	২২১.২২	৭০	৯০	৮০	৭০	৬০	৫০	১৫	
		[১.২] সড়ক সংস্কার/মেরামত	[১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৫৬.১২	৫০	৪৫	৪০	৩৮	৩৫	৩২	১০	
		[১.৩] রাস্তায় বাতি স্থাপন	[১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৬৫৬৩	১৬৫০	৪০০০	৩৫০০	৩০০০	২৮০০	২৫০০	১০০০	
		[১.৪] ডেন তৈরী/উন্নয়ন	[১.৪.১] নতুন ডেন নির্মাণ/পুন:নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৫	১৮৫.০২	৪০	৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০	১০	
		[১.৫] ডেন সংস্কার	[১.৫.১] ডেন মেরামত/উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৬১.১৬	৫০	৩০	২৭	২৩	২০	১৮	৮	
		[১.৬] ফুটপাথ নির্মাণ	[১.৬.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ	সমষ্টি	কি:মি:	৩	৩৬.১০	৩০	৫	৪	৩	২	১	২	
		[১.৭] ফুটপাথ সংস্কার	[১.৭.১] ফুটপাথ মেরামত/উন্নয়ন	সমষ্টি	কি:মি:	২	১৮.৬১	১৫	৩	২.৫	২	১.৫	১	২	
		[১.৮] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	[১.৮.১] ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬টি (২৫%)	৪	২	১	০	০	০	১	
		[১.৯] খাল উন্নয়ন	[১.৯.১] খাল উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	০	০	৪	৩	২	১	০	০	
[২] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন	২০	[২.১] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[২.১.১] পার্ক উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৮টি (৩৫%)	১১	৪	৩	২	১	০	০	
			[২.১.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১১টি (৩৫%)	৪	৮	৬	৫	৪	৩	২	
		[২.২] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.২.১] কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৩টি (২৫%)	৩	৭	৬	৫	৪	৩	-	কমিউনিটি সেন্টার নির্মাণের কাজ চলমান

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	*প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					তৃতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
			[২.২.২] কমিউনিটি সেন্টার মেরামত/ সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	১	২টি	২	৬	৫	৪	৩	১	২	
		[২.৩] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান	[২.৩.১] কবরস্থান উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩টি (৬০%)	৩	৩	২	১	০	০	-	কবরস্থান উন্নয়নের কাজ চলমান
			[২.৩.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১টি (৩০%)	১	১	০	০	০	০		শশ্মানঘাট উন্নয়নের কাজ চলমান
		[২.৪] স্বাস্থ্যসম্মতভাবে পশু জবাই সুবিধা প্রদান	[২.৪.১] আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	২টি (৩৫%)	২	১	১	০	০	০		আধুনিক জবাইখানা নির্মাণের কাজ চলমান
		[২.৫] পাবলিক টয়লেট সুবিধা	[২.৫.১] পাবলিক টয়লেট নির্মাণ/সংস্কার	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩০	২	১০	৯	৮	৭	৬	০	
		[২.৬] ক্রিনারদের আবাসিক সুবিধা প্রদান	[২.৬.১] ক্রিনার কলোনী নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৯টি (৩৫%)	৯	৯	৮	৭	৬	৫		ক্রিনার কলোনী নির্মাণের কাজ চলমান
[৩] সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	[৩.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ	গড়	%	৮	৮২	৮৮	৮৭	৮৬	৮৪	৮৩	৯০	৯৫	
			[৩.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	গড়	%	২	৯৮	৯৮	৯৭	৯৬	৯৫	৯৪	১০০	৯৭	
			[৩.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ	গড়	%	১	১০০	১০০	৯৯	৯৮	৯৭	৯৬	১০০	৯৯	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	*প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২১-২০২২					তৃতীয় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	মন্তব্য
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	১৬
		(৩.২) বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	[৩.২.২] সেকেন্ডারি ট্রান্সফার স্টেশন নির্মাণ	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪	২৪	২০	১৮	১৬	১৪	১৫	৩	
		(৩.৩) সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	[৩.৩.১] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার	গড়	%	৩	৮৪	৯০	৮৮	৮৬	৮৪	৮২	৯৫	৯৮	
[৪] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ	১০	[৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান	[৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	১০৫৮১৮৮	৭৬১৬২৯	৮০০০০০	৭২০০০০	৬৪০০০০	৫৬০০০০	৪৮০০০০	২১৭৮০৪	
		[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজারিয়ান) সেবা	[৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজারিয়ান) সেবা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭৩২৬	৫১৩২	৭০০০	৬৩০০	৫৬০০	৪৯০০	৪২০০	১৭৬৭	
		[৪.২] প্রতিবেশকমূলক সেবা প্রদান	[৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৫৫০২১	৬২০৯৯	৬২০০০	৫৫৮০০	৪৯৬০০	৪৩৪০০	৩৭২০০	২৩৬২৪	
		[৪.২.২] মহিলা ১৫-৪৯ টি টিকা (১-৫ ডোজ)	[৪.২.২] মহিলা ১৫-৪৯ টি টিকা (১-৫ ডোজ)	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৪১৭৪৬	৭৪৮০১	৫৫০০০	৪৯৫০০	৪৪০০০	৩৮৫০০	৩৩০০০	৩৩৫৫৬	
		[৪.২.৩] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	[৪.২.৩] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা)	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৫৭৮৩৪	৭৭১৫৫	৭৫০০০	৬৭৫০০	৬০০০০	৫২৫০০	৪৫০০০	২৬৬৪৭	
		[৪.২.৪] ভিটামিন-“এ”	[৪.২.৪] ভিটামিন-“এ”	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	৭৮৪৫১৬	০	৫০০০০০	৪৫০০০০	৪০০০০০	৩৫০০০০	৩০০০০০	০০	
		[৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	[৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড)	সমষ্টি	লিটার	১.৫	২৪৫৭৭৭	৪৯৮৬০০	১০০০০	৯০০০০	৮০০০০	৭০০০০	৬০০০০	২১৫০	
		[৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ	[৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫০	০	১১৩	৪০০	৩৬০	৩২০	২৮০	২৪০	১৭২	
		[৪.৫] জন্ম-মৃত্যুর নিবন্ধন কার্যক্রম	[৪.৫.১] জন্মনিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৮৯৩৬	৯৩৩২৪	৩৫০০০	৩১৫০০	২৮০০০	২৪৫০০	২১০০০	৮২৩১৯	
		[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন	[৪.৫.২] মৃত্যু নিবন্ধন	সমষ্টি	সংখ্যা	১	১৯২	৪২৫	২৫০	২২৫	২০০	১৭৫	১৫০	৮২৯	

  
 মোঃ ফারুক  
 ২০/৪/২০২২  
 সিনিয়র এনালিস্ট  
 আইসিটি সেল  
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
 নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

  
 মোঃ ফারুক  
 ২০/৪/২০২২  
 সিনিয়র এনালিস্ট  
 আইসিটি সেল  
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

  
 ২০/৪/২০২২  
 ফরিদ আহাম্মদ  
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্পোরিকল্পনা ২০২১-২২

বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

ক্রম	কর্মসম্পাদন	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২			৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	মন্তব্য
							অসাধারণ	উত্তম	চলতিমান		
							১০০%	৮০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
১	[১] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন সংক্রান্ত কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	২৯	[১.১] উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] একটি নতুন উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	৫	১৬/০৩/২০২২	১৪/০৪/২০২২	০৫/০৫/২০২২	১০/০৩/২০২২	
			[১.২] সেবা সহজিকরণ	[১.২.১] একটি সেবা সহজিকৃত	তারিখ	৫	২৫/০২/২০২২	০৪/০৩/২০২২	২৫/০৩/২০২২	১৫/০২/২০২২	
			[১.৩] সেবা ডিজিটাইজেশন	[১.৩.১] নূন্যতম একটি সেবা ডিজিটাইজকৃত	তারিখ	৫	৩০/১২/২০২১	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৮/১২/২০২১	
			[১.৪] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত উদ্ভাবনী ধারণা, সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা সংক্রান্ত পর্যালোচনা সভা।	[১.৪.১] সভা আয়োজিত	তারিখ	৪	৩০/০৮/২০২১	১৫/০৯/২০২১	৩০/০৯/২০২১	২৯/৮/২০২১	
			[১.৫] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[১.৫.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৬	৮০%	৭০%	৬০%		চলমান
			[১.৬] ৪র্থ শিল্প বিপ্লবের চ্যালেঞ্জ মোকাবেলায় করণীয় বিষয়ে অবহিতকরণ সভা/কর্মশালা আয়োজন	[১.৬.১] সভা/কর্মশালা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	২	১	-	১	
২	[২] প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি	২১	[২.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[২.১.১] তথ্য বাতায়নে সকল সেবা বন্ধ হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৪	৪	৩	২	১	হালনাগাদকৃত
			[২.১.২] বিভিন্ন প্রকাশনা ও তথ্যাদি তথ্য বাতায়নে প্রকাশিত	সংখ্যা	২	৪	৩	২	৪টি		
			[২.২] ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[২.২.১] কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১টি	১৫/৭/২০২১
			[২.২.২] ই-গভর্ন্যান্স কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থ ব্যয়িত	%	৩	৮০%	৭০%	৬০%			
			[২.২.৩] কর্মপরিকল্পনার বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা সংক্রান্ত সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	৪	৩	২	১টি		
			[২.২.৪] কর্মপরিকল্পনার অর্ধবার্ষিক স্ব-মূল্যায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে/ উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত	তারিখ	৩	১৩/০১/২০২২	২০/০১/২০২২	২৭/০১/২০২২	১০/১/২০২০		
			[২.২.৫] দেশে/বিদেশে বাস্তবায়িত নূন্যতম একটি উদ্যোগ পরিদর্শনকৃত	সংখ্যা	৩	৩০/০৫/২০২২	৩০/০৬/২০২২	-		২১/৮/২০২১ তারিখে রাজশাহী সিটি কর্পোরেশনের একটি উদ্যোগ পরিদর্শন	

স্বাক্ষর  
২৩/০৪/২০২২  
আঃ আব্দুল ক্বাদির  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

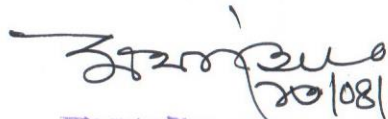
স্বাক্ষর  
২৩/০৪/২০২২  
প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

স্বাক্ষর  
২৩/০৪/২০২২  
ফরিদ আহাম্মদ  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন


**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২**  
**বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন**


দপ্তর/সংস্থার নামঃ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি-মার্চ ২০২২)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থাপনা	৫	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	-	-	-	১	
পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতাবৃদ্ধি	২০	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৮	-	-	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	-	৯৬%	
		[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৫	-	-	৮	৩	২	১	-	১	
		[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	-	-	৮	৩	২	১	-	১	
		[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৪	-	-	২	১	-	-	-	-	১

  
২০/০৪/২০২২

নোঃ আবু হৈদার মোকাদ্দাস  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

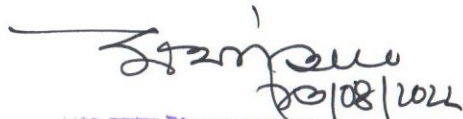
  
২০/০৪/২০২২  
প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

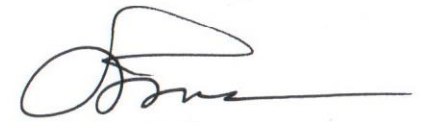
  
২০/০৪/২০২২  
ফারিদ আহম্মদ  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

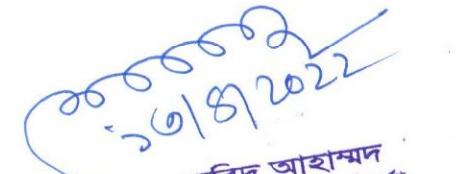
সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা ২০২১-২০২২  
বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	মন্তব্য
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	[১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	%	৫	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	-	১০০%	
		[১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৫	-	-	৪	৩	-	-	-	-	১
সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ	১৫	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	১০	-	-	৪	৩	২	১	-	১	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	৫	-	-	২	১	-	-	-	-	১

  
৩০/০৪/২০২২  
ডাঃ আবু উজ্জ্বল রোব্বান  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

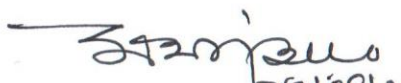
  
১৬/৪/২০২২  
সালেহ আহম্মেদ  
প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন


  
১৬/৪/২০২২  
ফরিদ আহম্মদ  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা  
বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নামঃ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৯ ২০২০	প্রকৃত অর্জন ২০২১	লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিক অগ্রগতি (জানুয়ারি - মার্চ ২০২২)	মন্তব্য	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
								১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫	
প্রাতিষ্ঠানিক	১০	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদান	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রদানকৃত	%	১০	-	-	১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%	১০০%		
সক্ষমতা বৃদ্ধি	১৫	[১.২] স্বপ্রনোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	[১.২.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	২৯-১২-২০২১		
		[১.৩] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[১.৩.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০৩	-	-	১৫-১০-২০২১	১৫-১১-২০২১	১৫-১২-২০২১	-	-	১৫-১০-২০২১		
		[১.৪] তথ্য অধিকার আইন ২০০৯ এর ৫ ধারা অনুসারে যাবতীয় তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি তৈরি/ হালনাগাদকরণ	[২.২.১] তথ্যের ক্যাটাগরি ও ক্যাটাগরি প্রস্তুতকৃত/ হালনাগাদকৃত	তারিখ	০৩	-	-	৩১-১২-২০২১	১০-০১-২০২২	২০-০১-২০২২	৩১-০১-২০২২	-	-	২৬-১২-২০২১	
		[১.৫] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[১.৫.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	কার্যক্রমের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	১		
		[১.৬] তথ্য অধিকার বিষয়ে কর্মকর্তাদের প্রশিক্ষণ আয়োজন।	[১.৬.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	প্রশিক্ষণের সংখ্যা	০৩	-	-	৩	২	১	-	-	১		

  
তারিখ: ০৪/০৮/২০২২  
মোঃ আবু জৈয়ব মোকিম  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

  
তারিখ: ০৪/০৮/২০২২  
সাদোহ আহমেদ  
প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

  
তারিখ: ০৪/০৮/২০২২  
ফরিদ আহাম্মদ  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন




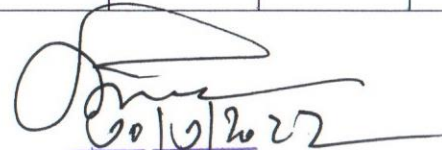
# জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২০২২

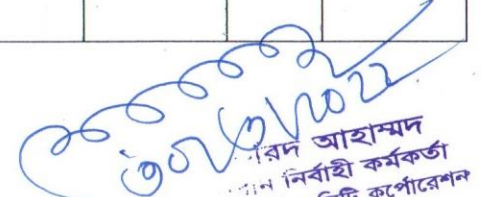
বাস্তবায়ন অগ্রগতি সংক্রান্ত তৃতীয় ত্রৈমাসিক(জানুয়ারি-মার্চ/২০২২) প্রতিবেদন

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....</b>													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	৪	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	১	
						অর্জন	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৬	%	সচিব, ডিএসসিসি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১.৫	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%				
১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১	১	০.৫	
						অর্জন	১	১	১				
১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণ আয়োজিত	২	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	২টি	লক্ষ্যমাত্রা	০	১	০	১		১	
						অর্জন	০	১	০				
১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ	২	সংখ্যা ও তারিখ	স্ব-স্ব বিভাগীয় প্রধান	৩০/৬/২০২২ (১৯)	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১ (৪)	৩০/১২/২০২১ (৫)	৩০/৩/২০২২ (৫)	৩০/৬/২০২২ (৫)	২৪/০৩/২০২২ (৫)	০.৫	
						অর্জন	১৬/৯/২০২১ (৪)	২০/১২/২০২১ (৫)	২৪/০৩/২০২২ (৫)				
১.৬ জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ ও ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়ে দাখিল ও স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	কর্মপরিকল্পনা ও ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	১	তারিখ	সচিব ও সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১	৩০/১২/২০২১	৩০/৩/২০২২	৩০/৬/২০২২	৩০/১২/২০২১	০.২৫	
						অর্জন	৬/৬/২০২১ ১২/৬/২০২১ ৬/১০/২০২১	৩০/১২/২০২১ ৩০/১২/২০২১	৩০/৩/২০২২ ৩০/৩/২০২২				
১.৭ আওতাধীন আঞ্চলিক/ মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা ও পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান	ফিডব্যাক সভা/কর্মশালা অনুষ্ঠিত	৪	তারিখ		৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/৯/২০২১	৩০/১২/২০২১	৩০/৩/২০২২	৩০/৬/২০২২			চলতি অর্থবছরে প্রযোজ্য নহে
						অর্জন							
১.৮ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান এবং পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	প্রদত্ত পুরস্কার	১	তারিখ	সচিব ও সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৬/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০/৬/২০২২			৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা নেই
						অর্জন							

  
 ২০/৩/২০২২  
 সিস্টেম এনালিস্ট  
 আইসিটি সেল  
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
 নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

  
 ২০/৩/২০২২  
 সালেহ আহম্মেদ  
 প্রধান প্রকৌশলী  
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

  
 ২০/৩/২০২২  
 সালেহ আহম্মেদ  
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২১-২০২২ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২১-২০২২					৩য় ত্রৈমাসিকে অগ্রগতি	দাবীকৃত নম্বর	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
<b>২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন</b>													
২.১ ২০২১-২২ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা (প্রকল্পের অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনাসহ) ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	সিস্টেম এনালিস্ট	৩০/৮/২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৩০/৮/২০২১ ১৮/৮/২০২১	-	-	-	-		১৮/৮/২০২১ তারিখে CPTU এর ওয়েব সাইটে প্রকাশিত
২.২ প্রকল্পের PSC ও PIC সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	প্র.প্রকৌশলী প্রকল্প পরিচালক	(৪) (৮)	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	(০) (০) ০	(০) (২) ২	(০) (২) ২	(৪) (৪)	২	০.৬	
২.৩ বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়ন	বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি বাস্তবায়িত	২	%	প্র.প্রকৌশলী প্রকল্প পরিচালক	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১০ ২৬.২৭	২০	৩০	৪০	৩৮.৭৩		
২.৪ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা	প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত	২	তারিখ	প্র.প্রকৌশলী প্রকল্প পরিচালক	৩০-৬-২০২২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							৩য় ত্রৈমাসিকে লক্ষ্যমাত্রা নেই
<b>৩. শূদ্ধাচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম</b> .....২০ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ন্যূনতম পাঁচটি কার্যক্রম)													
৩.১ হোল্ডিং ট্যাক্স ও ড্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন	অনলাইনে প্রদান	৪	সংখ্যা	প্ররাক	৩০০০০০	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	৫০০০০ ৬৪৫৬৭	১০০০০০ ১০৭২১২	৫০০০০ ৫৬২০৬	১০০০০০	৫৬২০৬	১	
৩.২ মামলা ব্যবস্থাপনা	সফটওয়্যারের মাধ্যমে মামলা সংক্রান্ত তথ্য প্রাপ্তি	৪	%	আইন কর্মকর্তা ও সিস্টেম এনালিস্ট	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ০	১০০% ১০০%	১০০% ১০০%	১০০%	১০০	১	
৩.৩ (ক) কর্পোরেশনের অফিস আসবাবপত্র ব্যবহার সংক্রান্ত নীতিমালা (খ) কর্পোরেশনের অকেজো ব্যবহার অনুপযোগি, পরিত্যক্ত মালামাল নিলাম নীতিমালা	নীতিমালা প্রণয়ন	৪	সংখ্যা	সচিব প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তা	২	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	- ০	-	১ ১	১	২	২	
৩.৪ সেবা কার্যক্রম সম্পর্কে নাগরিক সচেতনতা	নাগরিক সচেতনতা সংক্রান্ত কার্যক্রম বাস্তবায়ন	৪	সংখ্যা	জনসংযোগ কর্মকর্তা	৮	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২ ২	২ ২	২ ২	২	২	১	
৩.৫ দুর্নীতি প্রতিরোধে কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের সচেতনতামূলক সভা	সভা অনুষ্ঠিত	৪	সংখ্যা	সচিব, ডিএসসিসি	৪	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	১ ১	১ ১	১ ১	১	১	১	

বিঃদ্র:- কোন ক্রমিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

স্বাক্ষর  
৩০/০৮/২০২২  
সি.আই.সি.সি.সি.  
সিস্টেম এনালিস্ট  
আইসিটি সেল  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন  
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

স্বাক্ষর  
৩০/০৮/২০২২  
প্রধান প্রকৌশলী  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

স্বাক্ষর  
৩০/০৮/২০২২  
ফরিদ আহম্মদ  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন