



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে

স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

| | |
|---|----|
| দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র | ৩ |
| প্রস্তাবনা | ৪ |
| সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি | ৫ |
| সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact) | ৬ |
| সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা | ৭ |
| সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | ১৫ |
| সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক | ১৬ |
| সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | ১৮ |
| সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ | ১৯ |

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র
(Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

রাজধানী ঢাকার ক্রমবর্ধমান পরিবহন যানজট সমস্যার সমাধান, পরিকল্পিতভাবে বায়ু দূষণ প্রশমন, বিজ্ঞান সম্মতভাবে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধি এবং যথাযথ মান উন্নয়নকল্পে নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে ৩৫৭.৪২ কি:মি: রাস্তা উন্নয়ন ও সংস্কার, ২৪৩.১২ কি:মি: নর্দমা নির্মাণ ও উন্নয়ন, ৬৪.১১ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও উন্নয়নসহ ৭টি পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ, ৮,১৫৫টি এলইডি রাস্তার বাতি স্থাপন, গণশৌচাগার ১৬টি নতুন নির্মাণ ও সংস্কার, ৭৭টি যাত্রী ছাউনী নির্মাণ কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে। ৫৩টি অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ১১টি নির্মাণ কাজ চলমান। এছাড়া ১৮টি পার্ক উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ও ২টি পার্ক উন্নয়ন কাজ চলমান, ১৪টি খেলারমাঠ উন্নয়ন কাজ সমাপ্ত হয়েছে ৩টি কবরস্থান উন্নয়ন, ১১টি পরিচ্ছন্নকর্মী নিবাস নির্মাণ ও ১টি আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ কাজ সমাপ্ত হয়েছে, ৫টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ ও সংস্কার করা হয়েছে, মান্ডা-জিরানী ও শ্যামপুর খাল পরিষ্কার- ২০ কি.মি. এবং পাছপথ ও সেগুনবাগীচা বক্স কালভার্ট, খিলগাঁও-বাসাবো, ধোলাখাল ও পীরবাগ বক্স কালভার্ট পরিষ্কার কাজ সমাপ্ত। জিরানী খাল, কালু নগর খাল, শ্যামপুর খাল, মান্ডা খাল, বাসাবো, কাজলা খাল, মুখাবাড়ী খাল, ডিএনডি বাধ সংলগ্ন খালসহ মোট ৮টি খালের দৈর্ঘ্য ২৫.১২ কি.মি.; যার মধ্যে ৮.৫৭ কি.মি. দৈর্ঘ্য ৪২১৩৮.৫৪ টন বর্জ্য অপসারণ ও ৪১৮৪১.০১ টন পলি অপসারণ করা হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

কামরাজীরচরে নতুন কেন্দ্রীয় বাণিজ্যিক অঞ্চল স্থাপন। প্রত্যেকটি ওয়ার্ডে খেলার মাঠ, সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ, কীচাবাজার স্থাপন, আদি বুড়িগঞ্জা খাল পুনরুদ্ধার করা। ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে প্রয়োজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠিকে প্রয়োজনীয় সেবা প্রদান।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য সড়ক, নর্দমা, ফুটপাথ, পথচারী পারাপার সেতু ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুনগতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে এবং পরিচ্ছন্ন ঢাকা গড়ে তোলার লক্ষ্যে ডেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, অন্যান্য নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়ন, পার্ক ও খেলারমাঠ উন্নয়ন, সামাজিক সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, বিদ্যমান খালসমূহ উন্নয়ন ও সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ ক্রিনারদের আবাসিক ভবন নির্মাণ, স্যানিটারী ল্যান্ডফিল্ড সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের ব্যবস্থা করা হবে।

জলাবদ্ধতা নিরসনকল্পে স্বল্পমেয়াদী কাজ হিসেবে ১০০টির অধিক জলাবদ্ধতাপ্রবণ স্থান চিহ্নিত করা হয়েছে এবং বিভিন্ন স্থানে নর্দমা নির্মাণ ও উন্নয়ন কাজ শুরু করা হয়েছে এবং দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা গ্রহণ করা হচ্ছে। আদি বুড়িগঞ্জা পুনরুদ্ধার ও উন্নয়নের মাধ্যমে বুড়িগঞ্জা নদীর প্রবাহ বিদ্যমান রাখার কাজ চলমান রয়েছে। এছাড়া বিশ্বব্যাংকের অর্থায়নে ৪টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র, মহানগর নাট্যমঞ্চ সংস্কার ও ল্যান্ডস্কেপিং, নদীর তীর উন্নয়ন, নতুন ব্রিজ নির্মাণ, খেলার মাঠ উন্নয়ন, জলাশয় উন্নয়ন, ১টি ঐতিহ্যবাহী ভবন সংস্কার এবং রাস্তা, ফুটপাথ ও নর্দমা কাজ অন্তর্ভুক্ত রয়েছে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- □ ৩০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন, ৩৫.০০ কি:মি: সড়ক সংস্কার/মেরামত, ২০.০০ কি:মি: নর্দমা তৈরীকরণ ও উন্নয়ন, ১৯.০০ কি:মি: নর্দমা সংস্কার, ২.০০ কি:মি: ফুটপাথ নির্মাণ ও ৪.০০ কি:মি: ফুটপাথ সংস্কার
- □ ১,১০০টি এলইডি (সড়ক বাতি) স্থাপন, □ ২টি নতুন পথচারী পারাপার সেতু নির্মাণ/সংস্কার □ ৪টি খাল উন্নয়ন/সংস্কার □ ২টি পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার, ২টি খেলারমাঠ উন্নয়ন/সংস্কার,
- □ ১টি লেক উন্নয়ন/সংস্কার, □ ৪টি সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার, □ ২টি কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার, □ ১টি শশ্মানঘাট উন্নয়ন/সংস্কার, □ ৫টি গণশৌচাগার নির্মাণ/সংস্কার,
- □ ১টি আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, □ ১টি পরিচ্ছন্নকর্মী নিবাস নির্মাণ/সংস্কার। □ ২টি বিপণী বিতান নির্মাণ/সংস্কার

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০২৩ সালের জুন মাসের ২৫ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

সুন্দর, সচল, সুশাসিত, উন্নত ও ঐতিহ্যের ঢাকা বিনির্মাণ করা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

জলাবদ্ধতা দূরীকরণ, আধুনিক বর্জ্য ব্যবস্থাপনা, নাগরিক সেবা কার্যক্রম বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ, অবকাঠামো উন্নয়ন এবং নান্দনিক পরিবেশ সৃষ্টির মাধ্যমে নগরবাসীর জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নগর এলাকায় নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা
২. নগর এলাকায় সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৩. প্রশাসনিক, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও নাগরিক সেবা কার্যক্রম
৪. নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. সড়ক ও ট্রাফিক অবকাঠামো রক্ষনাবেক্ষণ, মেরামত ও উন্নয়ন
২. নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষনাবেক্ষণ
৩. বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
৪. প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
৫. মশক নিধন কার্যক্রম পরিচালনা করা
৬. জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ
৭. জলাবদ্ধতা নিরসনে সমন্বিত ড্রেনেজ নেটওয়ার্ক গড়ে তোলা
৮. নগরীর সৌন্দর্যবর্ধন ও সবুজায়নের মাধ্যমে পরিবেশের টেকসই উন্নয়ন
৯. কর্মচারীদের পেশাগত উৎকর্ষতা ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

| ফলাফল/প্রভাব | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | একক | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | প্রক্ষেপণ | | নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম | উপাত্তসূত্র |
|---|---|-----|----------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------|-----------|--|---|
| | | | | | | ২০২৪-২০২৫ | ২০২৫-২০২৬ | | |
| নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা | ১৫০০ কি.মি. সড়ক উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ | % | ৯২% | ৯৩% | ৯৬% | ৯৮% | ৯৮.৫০% | স্থানীয় সরকার বিভাগ | আওয়ামীলীগ নির্বাচনী ইশতেহার- ২০১৮ (পৃষ্ঠা- ২২) মেয়র-এঁর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬ ও ৮) ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২০-২৫(পৃষ্ঠা-৪৮৩) সরকারের ৮ম-পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে নগরবাসীর কাঙ্ক্ষিত চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে সড়ক, ড্রেনেজ ও ফুটপাথ নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি করা হয়েছে। |
| | ১৪৮২.১৬ কি.মি. ড্রেনেজ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ | % | ৯২% | ৯৩% | ৯৬% | ৯৮% | ৯৯% | স্থানীয় সরকার বিভাগ | আওয়ামীলীগ নির্বাচনী ইশতেহার- ২০১৮ (পৃষ্ঠা- ২২) মেয়র-এঁর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬ ও ৮) ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২০-২৫(পৃষ্ঠা-৪৮৩) সরকারের ৮ম-পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে নগরবাসীর কাঙ্ক্ষিত চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে সড়ক, ড্রেনেজ ও ফুটপাথ নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি করা হয়েছে। |
| | ২৩১.৪৮ কি.মি. ফুটপাথ উন্নয়ন/রক্ষণাবেক্ষণ কভারেজ | % | ৯৬% | ৯৭% | ৯৮% | ৯৯% | ৯৯% | স্থানীয় সরকার বিভাগ | আওয়ামীলীগ নির্বাচনী ইশতেহার- ২০১৮ (পৃষ্ঠা- ২২) মেয়র-এঁর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬ ও ৮) ৮ম পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ২০২০-২৫(পৃষ্ঠা-৪৮৩) সরকারের ৮ম-পঞ্চবার্ষিকী পরিকল্পনা ও টেকসই উন্নয়ন পরিকল্পনার সাথে সামঞ্জস্য রেখে নগরবাসীর কাঙ্ক্ষিত চাহিদা পূরণ করার লক্ষ্যে সড়ক, ড্রেনেজ ও ফুটপাথ নির্মাণের মাধ্যমে নাগরিক সুযোগ-সুবিধা বৃদ্ধি করা হয়েছে। |
| পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন | ২০টি পার্ক ও ১৮টি খেলার মাঠ উন্নয়ন কভারেজ | % | ৯৫% | ৯৮% | ৯৯% | ৯৯% | ১০০% | স্থানীয় সরকার বিভাগ | মেয়র-এঁর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬) |
| | ওয়ার্ডভিত্তিক সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র (কভারেজ) | % | ৬৫% | ৭৫% | ৮০% | ৯০% | ৯২% | স্থানীয় সরকার বিভাগ | মেয়র-এঁর নির্বাচনী ইশতেহার- ২০২০ (পৃষ্ঠা- ৬) |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ঢাকা সিটি কর্পোরেশন
মুদ্রণ তারিখ: রবিবার, জুন ১৮, ২০২৩

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা



মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
স্বাক্ষর দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন



| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|--|--------------------------------|-----------|------------------|----------------|-----|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|-----------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |



মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|--------------------------------------|--|--|-------------|---------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] পরিকল্পিত, নিরাপদ ও টেকসই নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও নগর এলাকায় নিরাপদ/নির্বিল্ল যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা | ৩০ | [১.১] সড়ক উন্নয়ন/মেরামত/সংস্কার | [১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার | সমষ্টি | কি: মি: | ৪ | ৯০ | ৬০.০৫ | ৪৫ | ৪০ | | | ৮০ | ৯০ | |
| | | [১.২] স্মার্ট সড়ক বাতি ও নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন | [১.২.১] স্মার্ট সড়ক বাতি ও নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | ৪০০০ | ২৫০০ | ১০০০ | ৯০০ | | | ১০০০ | ১০০০ | |
| | | [১.৩] ডেন তৈরী/ উন্নয়ন/সংস্কার | [১.৩.১] নতুন ডেন নির্মাণ/ পুন:নির্মাণ/সংস্কার | সমষ্টি | কি: মি: | ৩ | ৬০ | ৩০.১১ | ৩৫ | ৩১ | | | ৫০ | ৬০ | |
| | | [১.৪] ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার | [১.৪.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ / সংস্কার | সমষ্টি | কি: মি: | ৩ | ৫ | ২ | ৫ | ৪ | | | ১০ | ১৫ | |
| | | [১.৫] খাল উন্নয়ন/সংস্কার | [১.৫.১] খাল উন্নয়ন/সংস্কার | সমষ্টি | কি: মি: | ২ | ৪ | | ৪ | ৩ | | | ৫ | ৭ | |
| | | [১.৬] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা | [১.৬.১] পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৪ | ২ | ৩ | ২ | | | ২ | ২ | |
| | | [১.৬.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন/সংস্কার | [১.৬.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন/সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৮ | ২ | ২ | ১ | | | ২ | ২ | |
| | | [১.৭] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান | [১.৭.১] সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ৩ | ৭ | ৪ | ৪ | ৩ | | | ৫ | ১০ | |
| | | [১.৮] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান | [১.৮.১] কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৩ | ২ | ২ | ১ | | | ১ | ২ | |
| | | [১.৮.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন/ সংস্কার | [১.৮.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন/ সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ১ | ১ | ১ | | | | ১ | ১ | |
| [১.৯] গণশৌচাগার সুবিধা | [১.৯.১] গণশৌচাগার নির্মাণ/সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | | | ৬ | ১০ | | | |
| [১.১০] বাজার সুবিধা প্রদান | [১.১০.১] বিপনী বিতান নির্মাণ/সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৯ | ১ | ১ | | | | ২ | ২ | | | |



মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|--|-----------------------------|---|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [২] নগর এলাকায় সুষ্ঠু বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন | ১৫ | [২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ | [২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ | গড় | % | ৬ | ৮৭ | ৯৫ | ৮৮ | ৮০ | | | ৯২ | ৯৩ | |
| | | | [২.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা | গড় | % | ২ | ৯৭ | ৯৮ | ৯৮ | ৮৮ | | | ৯৮ | ৯৯ | |
| | | [২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার | [২.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ | গড় | % | ২ | ৯৯ | ৯৯ | ৯৯ | ৯০ | | | ৯৯ | ৯৯ | |
| | | | [২.২.২] অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ২০ | ১০ | ৫ | ৪ | | | ৩ | ৪ | |
| | | [২.৩] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার | [২.৩.১] সড়ক ও ড্রেন পরিষ্কার | গড় | % | ৪ | ৮৮ | ৯৮ | ৯০ | ৮১ | | | ৯৮ | ৯৮ | |


 মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | |
|---|-----------------------------|-------------------------------------|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|----------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৩] প্রশাসনিক, আর্থিক ব্যবস্থাপনা ও নাগরিক সেবা কার্যক্রম | ১৫ | [৩.১] জনবল নিয়োগ | [৩.১.১] সরাসরি নিয়োগ | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০ | ০ | ৭০ | ৬০ | ৮৮ | ৭৭ | ৬৬ | ১২০ | ১৫০ | |
| | | | [৩.১.২] পদোন্নতির মাধ্যমে | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ০ | ০ | ৪০ | ৩৫ | | | | | ৪০ | ৫০ |
| | | [৩.২] বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ | [৩.২.১] বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ | তারিখ | তারিখ | ২ | | | ৩০.০৭.২৩ | ৩০.০৮.২৩ | | | | | ১৫.০৭.২৪ | ১৫.০৭.২৫ |
| | | [৩.৩] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স প্রদান | [৩.৩.১] অনলাইনে ট্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | সমষ্টি | সংখ্যা | ৫ | | | ১২৫০০০ | ১১২৫০০ | | | | | ১৫০০০০ | ১৮০০০০ |
| | | [৩.৪] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ | [৩.৪.১] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ | সমষ্টি | সংখ্যা | ৪ | | | ৩০ | ২৭ | | | | | ৪০ | ৫০ |
| | | [৩.৫] সড়ক খননের অনুমতি | [৩.৫.১] সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি | গড় | % | ২ | | | ৯০ | ৮০ | | | | | ৯৫ | ৯৫ |

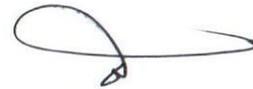

 মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ |
|---|-----------------------------|--|--|-------------|--------|------------------------|----------------------|-----------------------|--------------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | |
| [৪] নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান ও মশক নিয়ন্ত্রণ | ১০ | [৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান | [৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৯১০৬২০ | ৬৪১৮৬৬ | ৭০০০০০ | ৬৩০০০০ | | | | ৭০০০০০ | ৮০০০০০ |
| | | | [৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা | সমষ্টি | সংখ্যা | ২ | ৭১১৩ | ৪৯৯৩ | ৬০০০ | ৫৪০০ | | | | ৬৫০০ | ৬৭০০ |
| | | [৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান | [৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৮৪৭৭৪ | ৭৯০৩৭ | ৬৫০০০ | ৫৮৫০০ | | | | ৬২০০০ | ৬২০০০ |
| | | | [৪.২.২] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা) | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ১০৮৫৯৭ | ৯৯৪৯১ | ৫৫০০০ | ৪৯৫০০ | | | | ৫৫০০০ | ৫৫০০০ |
| | | | [৪.২.৩] মহিলা ১৫-৪৯ টি টিকা (১-৫ ডোজ) | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৮৮৮৬৭ | ৭৭৮৩৪ | ৭৫০০০ | ৬৭৫০০ | | | | ৭৫০০০ | ৭৫০০০ |
| | | [৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম | [৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড) | সমষ্টি | লিটার | ২ | ৯৫০০ | ৭১৫০ | ৯০০০ | ৮১০০ | | | | ৯৫০০ | ১০০০০ |
| | | [৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ | [৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ | সমষ্টি | সংখ্যা | ১ | ৪৭৮ | ১৪৯ | ৩০০ | ২৭০ | | | | ৩০০ | ৪০০ |


 মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | গণনা পদ্ধতি | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪ | | | | | প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫ | প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬ | |
|---|--------------------------------|--|--|----------------|------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|--------------|-------|-------------|-------------------------|------------------------|------------------------|----|
| | | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | | |
| | | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | | |
| সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | | | | | | | | | | | | | | | | |
| [১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ | ৩০ | [১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ৯ | ১০ | | | | | | ১০ | ১০ | |
| | | [১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ১০ | ১০ | ১০ | | | | | | | ১০ | ১০ |
| | | [১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৪ | ৪ | ৪ | | | | | | | ৪ | ৪ |
| | | [১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ৩ | ৩ | | | | | | | ৩ | ৩ |
| | | [১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন | [১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ক্রমপঞ্জিভূত | প্রাপ্ত নম্বর | ৩ | ৩ | ৩ | | | | | | | ৩ | ৩ |

*সাময়িক (provisional) তথ্য



মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

আমি, প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

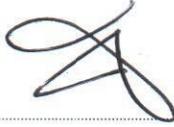
স্বাক্ষরিত:



প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

২৫.০৬.২০২৩

তারিখ



সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন
ও সমবায় মন্ত্রণালয়

মুহম্মদ ইব্রাহিম
সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ

২৭/৬/২০২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

| ক্রমিক নম্বর | শব্দসংক্ষেপ (Acronyms) | বিবরণ |
|-----------------|---------------------------|----------------------------|
| ১ | এসটিএস | সেকেভারী ট্রান্সফার স্টেশন |
| ২ | কি.মি. | কিলোমিটার |



মোঃ মিজানুর রহমান

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|---|--|--|--|
| [১.১] সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার | [১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.২] স্মার্ট সড়ক বাতি ও নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন | [১.২.১] স্মার্ট সড়ক বাতি ও নিয়ন্ত্রণ কক্ষ স্থাপন | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.৩] ডেন তৈরী/ উন্নয়ন/সংস্কার | [১.৩.১] নতুন ডেন নির্মাণ/ পুনঃনির্মাণ/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.৪] ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার | [১.৪.১] ফুটপাথ নতুন নির্মাণ / সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.৫] খাল উন্নয়ন/সংস্কার | [১.৫.১] খাল উন্নয়ন/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.৬] নগর বাসীর বিনোদনের ব্যবস্থা করা | [১.৬.১] পার্ক উন্নয়ন/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| | [১.৬.২] খেলার মাঠ উন্নয়ন/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.৭] সামাজিক আচার অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান | [১.৭.১] সামাজিক অনুষ্ঠান কেন্দ্র মেরামত/ সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.৮] ধর্মীয় আচার-অনুষ্ঠান সুবিধা প্রদান | [১.৮.১] কবরস্থান উন্নয়ন/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| | [১.৮.২] শশ্মানঘাট উন্নয়ন/ সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.৯] গণশৌচাগার সুবিধা | [১.৯.১] গণশৌচাগার নির্মাণ/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [১.১০] বাজার সুবিধা প্রদান | [১.১০.১] বিপনী বিতান নির্মাণ/সংস্কার | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [২.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ | [২.১.১] গৃহস্থালীর জৈব ও অজৈব বর্জ্য সংগ্রহ ও অপসারণ | বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| | [২.১.২] হাসপাতাল বর্জ্য সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা | বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার | [২.২.১] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ | বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [২.২] বিদ্যমান ল্যান্ডফিল্ড রক্ষণাবেক্ষণ ও অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার | [২.২.২] অন্তর্বর্তীকালীন বর্জ্য স্থানান্তর কেন্দ্র নির্মাণ/সংস্কার | বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রকল্প পরিচালক/প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [২.৩] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার | [২.৩.১] সড়ক ও ডেন পরিষ্কার | বর্জ্য ব্যবস্থাপনা বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |

মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ | বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা | লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক |
|--|--|---|---|
| [৩.১] জনবল নিয়োগ | [৩.১.১] সরাসরি নিয়োগ | সংস্থাপন শাখা, সচিব দপ্তর, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে সচিব, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র এবং লিখিত / মৌখিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি। |
| | [৩.১.২] পদোন্নতির মাধ্যমে | সংস্থাপন শাখা, সচিব দপ্তর, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে সচিব, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র এবং লিখিত / মৌখিক পরীক্ষার বিজ্ঞপ্তি। |
| [৩.২] বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ | [৩.২.১] বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ | হিসাব বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রকাশিত ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের বাজেট বই। |
| [৩.৩] অনলাইনে ড্রেড লাইসেন্স প্রদান | [৩.৩.১] অনলাইনে ড্রেড লাইসেন্স ইস্যু ও নবায়ন | রাজস্ব বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র। |
| [৩.৪] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ | [৩.৪.১] অবৈধ স্থাপনা উচ্ছেদ | সম্পত্তি বিভাগ। ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র। |
| [৩.৫] সড়ক খননের অনুমতি | [৩.৫.১] সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি | প্রকৌশল বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান প্রকৌশলী কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র। |
| [৪.১] শহর এলাকায় দরিদ্র মা ও শিশুদের প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান | [৪.১.১] প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা | স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| | [৪.১.২] ডেলিভারী (নরমাল ও সিজিরিয়ান) সেবা | স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [৪.২] প্রতিষেধকমূলক সেবা প্রদান | [৪.২.১] ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু | স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| | [৪.২.২] ০-১১ মাস বয়সী শিশু (টিকা) | স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| | [৪.২.৩] মহিলা ১৫-৪৯ টিটি টিকা (১-৫ ডোজ) | স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [৪.৩] মশক নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম | [৪.৩.১] মশার ঔষধ ছিটানো (লার্ভিসাইড) | স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |
| [৪.৪] খাদ্যে ভেজাল প্রতিরোধ | [৪.৪.১] নমুনা সংগ্রহ | স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন | অর্জনের স্বপক্ষে প্রধান স্বাস্থ্য কর্মকর্তা কর্তৃক প্রদত্ত প্রত্যয়ন পত্র |



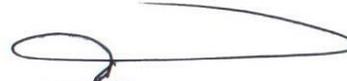
মোঃ মিজানুর রহমান

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

স্বাস্থ্য বিভাগ, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

| কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট | সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল |
|------------------------------|--|--|--|
| বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ | বাজেট প্রণয়ন ও প্রকাশ | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে |
| জনবল নিয়োগ | সরাসরি নিয়োগ | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে |
| জনবল নিয়োগ | পদোন্নতির মাধ্যমে | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে |
| খাল উন্নয়ন/সংস্কার | খাল উন্নয়ন/সংস্কার | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে |
| ফুটপাথ নির্মাণ / সংস্কার | ফুটপাথ নতুন নির্মাণ / সংস্কার | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে |
| সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার | বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন/ মেরামত/সংস্কার | স্থানীয় সরকার বিভাগ: স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয় | পত্র, ইমেইল ও সভার মাধ্যমে |
| সড়ক খননের অনুমতি | সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি | ঢাকা ওয়াসা | পত্র এবং ইমেইলের মাধ্যমে কার্যক্রম সমন্বয় |
| সড়ক খননের অনুমতি | সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি | বাংলাদেশ টেলিকমিউনিকেশনস কোম্পানি লিমিটেড | পত্র এবং ইমেইল দ্বারা কার্যক্রম সমন্বয়। |
| সড়ক খননের অনুমতি | সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি | ঢাকা বাস র‍্যাপিড ট্রানজিট কোম্পানী লিমিটেড | পত্র এবং ইমেইল দ্বারা কার্যক্রম সমন্বয়। |
| সড়ক খননের অনুমতি | সড়ক খনন সংক্রান্ত সেবা গ্রহীতার আবেদন নিষ্পত্তি | ঢাকা পাওয়ার ডিস্ট্রিবিউশন কোম্পানি লিমিটেড | পত্র এবং ইমেইল দ্বারা কার্যক্রম সমন্বয়। |


 মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ

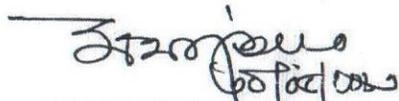


মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

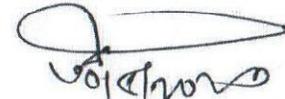
জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্মপরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪

দপ্তর/সংস্থার নাম: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, নগর ভবন, ঢাকা

| কার্যক্রমের নাম | কর্মসম্পাদন সূচক | সূচকের মান | একক | বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ | ২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা | বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪ | | | | | অর্জিত মান | মন্তব্য | |
|--|--------------------------------------|------------|----------------|--|--|---|----------------|-----------------|----------------|-----------------|------------|---------|-----------|
| | | | | | | লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন | ১ম কোয়ার্টার | ২য় কোয়ার্টার | ৩য় কোয়ার্টার | ৪র্থ কোয়ার্টার | | | মোট অর্জন |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| ১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....১৫ | | | | | | | | | | | | | |
| ১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | সচিব, ডিএসসিসি | ৪ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত | ২ | % | সচিব, ডিএসসিসি | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১০০% | ১০০% | ১০০% | ১০০% | | | |
| ১.৩ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা | অনুষ্ঠিত সভা | ৪ | সংখ্যা | সচিব, ডিএসসিসি | ২ | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ১ | ১ | ১ | ১ | | | |
| ১.৪ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন | প্রশিক্ষণ আয়োজিত | ২ | সংখ্যা | সচিব, ডিএসসিসি | ২টি | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ০ | ১(৭০ জন) | ০ | ১(১২০ জন) | | | |
| ১.৫ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (টিওএন্ডইডুস্ত্র অকেজো মালামাল নিষ্পত্তিকরণ/নথি বিনষ্টকরণ/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি/ প্রাধিকারপ্রাপ্ত কর্মচারীদের দাপ্তরিক পোষাক সরবরাহ ও পরিধান নিশ্চিত করা ইত্যাদি) | উন্নত কর্ম-পরিবেশ | ২ | সংখ্যা ও তারিখ | প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা ও প্রধান ডাভার ও ক্রয় কর্মকর্তা | ৩০/৯/২০২৩ ৩০/১২/২০২৩ ৩০/৩/২০২৪ ৩০/৬/২০২৪ (৮) | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | ৩০/৯/২৩ (২) | ৩০/১২/২৩ (২) | ৩০/৩/২৪ (২) | ৩০/৬/২৪ (২) | | | |
| ১.৬ আওতাধীন মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) কর্তৃক দাখিলকৃত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনার ত্রৈমাসিক অগ্রগতি প্রতিবেদনের ওপর ফিডব্যাক প্রদান | ফিডব্যাক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা অনুষ্ঠিত | ৩ | তারিখ | সচিব | | লক্ষ্যমাত্রা অর্জন | | অক্টোবর ২০২৩ | জানুয়ারি ২০২৪ | এপ্রিল ২০২৪ | | | |


 মোঃ আবু তৈয়ব হোসেন
 সিস্টেম এনালিস্ট
 ডেপুটি ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সেল
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
 নগর ভবন, ঢাকা-১০০০


 মোঃ আশিকুর রহমান
 প্রধান প্রকৌশলী
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন


 মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

| ২. আর্থিক ব্যবস্থাপনা উন্নয়ন ১৭ | | | | | | | | | | | |
|---|---|-----|--------|---|-------------|--------------|-----------|-----|-----|-----------|--|
| ২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের অনুমোদিত ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ | ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | ২ | তারিখ | প্রধান প্রকৌশলী, প্রধান ভান্ডার ও ক্রয় কর্মকর্তা, সিস্টেম এনালিস্ট | ৩১/৭/২০২৩ | লক্ষ্যমাত্রা | ৩১/৭/২০২৩ | - | - | - | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | |
| ২.২ অনুমোদিত বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনার যথাযথ বাস্তবায়ন (রাজস্ব এবং উন্নয়ন বাজেটের) | ক্রয় পরিকল্পনা বাস্তবায়িত | ২ | % | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান | ৯৫% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০% | ২০% | ৩০% | ৩৫% | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | |
| ২.৩ বাজেট বাস্তবায়ন | বাজেট বাস্তবায়িত | ৩ | % | সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান ও প্রকল্প পরিচালক | ১০০% | লক্ষ্যমাত্রা | ১০% | ২০% | ৩০% | ৪০% | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | |
| ২.৪ প্রকল্পের PIC সভা আয়োজন | সভা আয়োজিত | ৩ | সংখ্যা | প্রধান প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক | ২২ | লক্ষ্যমাত্রা | ৬ | ৬ | ৫ | ৫ | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | |
| ২.৫ প্রকল্প সমাপ্তি শেষে প্রকল্পের সম্পদ (যানবাহন, কম্পিউটার, আসবাবপত্র ইত্যাদি) বিধি মোতাবেক হস্তান্তর করা | প্রকল্পের সম্পদ বিধি মোতাবেক হস্তান্তরিত | ২+৫ | তারিখ | প্রধান প্রকৌশলী ও প্রকল্প পরিচালক | ৩০-৬-২০২৪ | লক্ষ্যমাত্রা | | | | ৩০-৬-২০২৪ | |
| | | | | | | অর্জন | | | | | |
| ৩. শূন্যচার সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম ১৮ (অগ্রাধিকার ভিত্তিতে ১ নং সহ ন্যূনতম চারটি কার্যক্রম) | | | | | | | | | | | |
| ৩.১ সরকারি যানবাহনের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণ | | ৩ | তারিখ | মহাব্যবস্থাপক (পরিবহন) | ৩০-৬-২০২৪ | | | | | | |
| ৩.২ সেবা প্রদানের স্থানসহ নগরভবনে সিসি ক্যামেরা স্থাপন | সেবা প্রদানের কক্ষসহ নগরভবনে সিসি ক্যামেরা স্থাপন | ৫ | তারিখ | সিস্টেম এনালিস্ট | ৩০-১২-২০২৩ | | | | | | |
| ৩.৩ আবেদকারীর উপস্থিতিতে লটারীর মাধ্যমে মার্কেটের দোকান বরাদ্দ | মার্কেটের দোকান বরাদ্দ প্রদান | ৫ | সংখ্যা | প্রধান রাজস্ব কর্মকর্তা | ৩টি মার্কেট | | | | | | |
| ৩.৪ উন্মুক্ত প্রতিযোগিতার মাধ্যমে হাট ইজারা প্রদান | হাট ইজারা প্রদান | ৫ | সংখ্যা | প্রধান সম্পত্তি কর্মকর্তা | ৭টি হাট | | | | | | |

মোঃ আবু তৈয়ব রোকন
সিস্টেম এনালিস্ট
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি সেবা
স্বচ্ছ দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০

মোঃ জাহাঙ্গীর রহমান
প্রধান প্রকৌশলী
১৫ দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
স্বচ্ছ দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | | |
|---------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|------------------------|-----------|-------|----------|-------------------|---|--|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১৫ | [১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি | [১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত | % | ১২ | | | ৯০ | ৮০ | ৭০ | ৬০ | | | |
| | | [১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন | [১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত | সংখ্যা | | | | | | | | | ১ | |
| | | [১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ | [১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | | ৩ | | | ১২ | ১০ | ৭ | ৬ | | |
| সক্ষমতা অর্জন | ১০ | [২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | - | - | ১ | | | |
| | | [২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি) | [২.২.১] সভা আয়োজিত | সংখ্যা | ৫ | | | ২ | - | - | ১ | | | |

মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৭

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/অধিদপ্তর/পরিদপ্তরের জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪ | | | | |
|----------------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|---------------|-----------|--------------|-----------------------|
| | | | | | | অসাধারণ ১০০% | অতি উত্তম ৯০% | উত্তম ৮০% | চলতি মান ৭০% | চলতি মানের নিম্নে ৬০% |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ |
| প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম | ১৫ | [১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ। | [১.১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ১০ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি তদারকির মাধ্যমে হালনাগাদ নিশ্চিতকরণ। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন। | [১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত/অবহিতকরণ সভা আয়োজিত। | সংখ্যা | ৫ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন | ১০ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সমন্বয়ে ত্রৈমাসিকভিত্তিতে সভা আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন বিষয়ক ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.১.১] সভা আয়োজিত/প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৪ | ৪ | ৩ | ২ | ১ | |
| | | [২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে নিজ দপ্তরে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন এবং সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন অগ্রগতি বিষয়ক বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন। | [২.২.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত | সংখ্যা | ৬ | ১ | - | - | - | |

মোঃ মিজানুর রহমান
 প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
 দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

সংযোজনী ৮

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা [মন্ত্রণালয়/বিভাগ/দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় কমিশনারের কার্যালয়]:

| কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২ | প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪ | | | | | |
|-----------------------|-----|---|---|--------|------------------------|----------------------|----------------------|-------------------------------|------------|------------|----------|-------------------|---|
| | | | | | | | | অসাধারণ | অতি উত্তম | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ০৬ | [১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | [১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি | % | ০৬ | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | - | - | |
| সক্ষমতা বৃদ্ধি | ১৯ | [২.১] স্বতঃপ্রণোদিতভাবে প্রকাশযোগ্য সকল তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ | [২.১.১] হালনাগাদকৃত তথ্য ওয়েবসাইটে প্রকাশিত | তারিখ | ০৪ | | | ০১-১২-২০২৩ থেকে ৩১-১২-২০২৩ | ১৫-০১-২০২৪ | ৩১-০১-২০২৪ | - | - | |
| | | [২.২] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ | [২.২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত | তারিখ | ০৫ | | | ০১-০৫-২০২৪ থেকে ৩১-০৫-২০২৪ | ১৫-০৬-২০২৪ | ৩০-০৬-২০২৪ | - | - | |
| | | [২.৩] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ | [২.৩.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন | সংখ্যা | ০৬ | | | | ৩ | ২ | ১ | - | - |
| | | [২.৪] তথ্য অধিকার আইন, ২০০৯ ও এর বিধিমালা, প্রবিধানমালা, স্বতঃপ্রণোদিত তথ্য প্রকাশ নির্দেশিকাসহ সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের প্রশিক্ষণ আয়োজন | [২.৪.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ০৪ | | | | ২ | ১ | - | - | - |
| | | | | | | | | | | | | | |



মোঃ মিজানুর রহমান
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন