



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ
এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

১ জুলাই, ২০১৮ - ৩০ জুন, ২০১৯

সূচিপত্র

উপক্রমণিকা	৩
কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৪
সেকশন ১ : রূপকল্প, অভিলক্ষ্য, কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলী	৫
সেকশন ২ : কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৬-১১
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৪-১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা	১৭



উপক্রমণিকা [Preamble]

সরকারি দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃক্ষি, স্বচ্ছতা ও জোরাবেদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে বৃপক্ষ- ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে -

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

এবং

সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

এর মধ্যে ২০১৮ সালের জুন মাসের ১২ তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তি স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র

[Overview of the Performance of the Dhaka South City Corporation]

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

• সাম্প্রতিক বছরসমূহের [৩ বছর] প্রধান অর্জনসমূহ

রাজধানী ঢাকার ক্রমবর্ধমান পরিবহন যানজট সমস্যার সমাধান, পরিকল্পিতভাবে বায়ু দৃষ্টি প্রশমন, বিজ্ঞান সম্মতভাবে বর্জ্য ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ ও নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধি এবং যথাযথ মান উন্নয়নকল্পে ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন নিরলসভাবে কাজ করে যাচ্ছে। বিগত ৩ বছরে ৩৪৪.৬৫ কি:মি: রাস্তা উন্নয়ন ও সংস্কার, ৩৭.৫৪ কি:মি: নর্মাণ নির্মাণ ও উন্নয়ন, ১০২.৬২ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ ও উন্নয়ন সহ ১৮টি ইন্টারসেকশন উন্নয়ন, ৮টি ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ এবং ১৬টি বিদ্যমান ফুটওভার ব্রিজ মেরামত ও সৌন্দর্য বৃদ্ধিকরণ, ১৩টি ইন্টারসেকশনে ট্রাফিক সিগন্যাল বাতি স্থাপন কাজ সম্পন্ন করা হয়েছে।

• সমস্যা ও চ্যালেঞ্জসমূহ

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয়/সম্পদ বৃদ্ধি, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণে প্রযোজনীয় অর্থায়ন, ক্রমবর্ধমান নগর জনগোষ্ঠীকে প্রয়াজনীয় সেবা প্রদান।

• ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

শহর এলাকার যোগাযোগ ব্যবস্থার উন্নয়নের জন্য রাস্তা, ড্রেন, ফুটপাত, ফুটওভার ব্রিজ ইত্যাদি নির্মাণ, উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণের পাশাপাশি গুরুতমান উন্নয়নে অধিক গুরুত্ব দেয়া হবে এবং পরিচ্ছন্ন ঢাকা গড়ে তোলার লক্ষ্যে ড্রেনেজ ব্যবস্থা ও বর্জ্য ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন, অন্যান্য নাগরিক সুযোগ সুবিধা বৃদ্ধিকল্পে রাস্তায় বিদ্যুতায়ন, পার্ক ও খেলারমাঠ উন্নয়ন, কমিউনিটি সুযোগ সুবিধা প্রদানের ব্যবস্থাকরণ, আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ, ক্লিনারদের আবাসিক ভবন নির্মাণ, স্যানিটারী ল্যান্ডফিল্ড সম্প্রসারণ ও উন্নয়নের ব্যবস্থা করা হবে।

২০১৮-১৯ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ

- ২০০.০০ কি:মি: সড়ক উন্নয়ন
- ৫০.০০ কি:মি: সড়ক সংস্কার/মেরামত
- ৫,০০০টি এলইডি (সড়ক বাতি) স্থাপন
- ১৫০.০০ কি:মি: ড্রেন তৈরীকরণ ও উন্নয়ন
- ৫০.০০ কি:মি: ড্রেন সংস্কার
- ৩০.০০ কি:মি: ফুটপাত নির্মাণ
- ১০.০০ কি:মি: ফুটপাত সংস্কার
- ৬টি নতুন ফুটওভার ব্রিজ নির্মাণ (৫০%)
- ১৮টি পার্ক উন্নয়ন (৫০%)
- ১২টি খেলারমাঠ উন্নয়ন (৫০%)
- ১০টি পাবলিক ট্যালেট নির্মাণ
- ৯টি ক্লিনার কলোনী ভবন নির্মাণ (৫০%) ও ২টি ক্লিনার কলোনী ভবন উন্নয়ন সম্প্রসারণ
- ২টি আধুনিক জবাইখানা নির্মাণ (৫০%)

সেকশন- ১

রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives), কার্যাবলী (Functions)

১.১ রূপকল্প (Vision) :

আধুনিক পরিচ্ছন্ন ঢাকা নগরী গড়ে তোলা

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission) :

নাগরিক সেবা কার্যক্রম বৃদ্ধি ও শক্তিশালীকরণ, নগর অবকাঠামো উন্নয়ন ও পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম উন্নতিকরণের মাধ্যমে নাগরিক জীবন যাত্রার মান উন্নয়ন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic objectives):

১.৩.১ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- [১] নগর এলাকায় নিরাপদ/ নির্বিঘ্ন যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা
- [২] নগর এলাকায় সুস্থ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
- [৩] নাগরিক ভৌত সুবিধা প্রদান
- [৪] নগর এলাকায় জনপ্রাণ্য সুরক্ষা নিশ্চিত করা

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

- [১] দক্ষতার সঙ্গে বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন
- [২] উচ্চাবন ও অভিযোগ প্রতিকারের মাধ্যমে সেবার মান উন্নয়ন
- [৩] দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন
- [৪] তথ্য অধিকার ও স্বপ্রাণোদ্দিত তথ্য প্রকাশ বাস্তবায়ন
- [৫] আর্থিক ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলী (Functions):

- [১] সড়ক ও ট্রাফিক অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ, মেরামত ও উন্নয়ন
- [২] নাগরিক সুবিধা সংশ্লিষ্ট ভৌত অবকাঠামো উন্নয়ন ও রক্ষণাবেক্ষণ
- [৩] বর্জ্য ব্যবস্থাপনা ও পরিবেশ উন্নয়ন
- [৪] নগর এলাকায় প্রাথমিক স্বাস্থ্য সেবা প্রদান
- [৫] নগর এলাকায় জন্ম ও মৃত্যু নিবন্ধন নিশ্চিতকরণ
- [৬] জলাবক্তা নিরাপদ সমষ্টি ক্ষেত্রে নেটোয়ার্ক গড়ে তোলা
- [৭] নগরীর সৌন্দর্য বর্ধন ও স্বৃজ্ঞানের মাধ্যমে পরিবেশের টিক্সই উন্নয়ন
- [৮] কর্মচারীদের পেশাগত উৎকর্ষতা ও প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি
- [৯] নতুন অন্তর্ভূক্ত ১৮ ওয়ার্ডের মাস্টার প্লান তৈরী

সেকশন- ২

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মাণ (Weight of Strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৬-১৭ *	অসাধারণ অতি উচ্চ ১০০%	অসাধারণ অতি উচ্চ ৯০%	সক্ষমাবণিগ্রাহক ২০১৮-২০১৯		প্রযোগশীল (Projection) (Projection for ২০১৯-২০ ২০২০-২১)		
									(Target/Criteria Value for FY 2017-18)	চলাতি মান চলাতি মানের নিম্নে			
চাকা দক্ষিণ সিদি কার্পোরেশনের কৌশলগত উদ্দেশ্যমূল্য	৩	৮	৫	৬	৭	৯	৮	৯	৮	৯	১০		
[১] নগর এলাকার নিরাপদ/ নির্বায় যান ও পথচারী চলাচলের ব্যবস্থা করা	৩০	[১.১] সড়ক উন্নয়ন [১.২] সড়ক সংস্করণ/[ব্যবায়াত সংক্রান্ত] [১.৩] বাতুয় বাতি স্থাপন [১.৪] বাতুয় বাতি স্থাপন [১.৫] নগর পরিষেবা [১.৬] নগর পরিষেবা [১.৭] নগর পরিষেবা [১.৮] নগর পরিষেবা [১.৯] নগর পরিষেবা [১.১০] নগর পরিষেবা	[১.১.১] বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন [১.২.১] বিদ্যমান সড়ক মেরামত [১.৩.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.৪.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.৫.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.৬.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.৭.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.৮.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.৯.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.১০.১] সড়ক বাতি স্থাপন [১.১.২] নগর পরিষেবা [১.২.২] নগর পরিষেবা [১.৩.২] নগর পরিষেবা [১.৪.২] নগর পরিষেবা [১.৫.২] নগর পরিষেবা [১.৬.২] নগর পরিষেবা [১.৭.২] নগর পরিষেবা [১.৮.২] নগর পরিষেবা [১.৯.২] নগর পরিষেবা [১.১০.২] নগর পরিষেবা	কি:মি:	৮	১২৫.২৯	১৯৫.০০	২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০	১৫০
[২] নগর এলাকার স্থান্ত ব্যবস্থা ও পরিবেশ উন্নয়ন	২০	[২.১] হাসপাতাল বর্ত্ত সংস্থার ও ব্যবস্থা পরিষেবা [২.২] হাসপাতাল বর্ত্ত সংস্থার ও ব্যবস্থা পরিষেবা [২.৩] সড়ক ও পরিষেবা পরিষেবা	[২.১.১] হাসপাতাল বর্ত্ত সংস্থার ও ব্যবস্থা পরিষেবা [২.২.১] সড়ক ও প্রেন পরিষেবা পরিষেবা	টি	১	১.৯২	৮	৮.২	৫.৯৪	২.৫২	১.৫০		

ক্ষেত্রগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূচিমন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসূচিমন সূচকের নাম (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অঙ্গন			অক্ষয়ানন্দ/নির্ণয়ক ২০১৮-২০১৯ (Target/Criteria Value for FY 2017-18)			প্রকল্প (Projection) ২০১৯-২০ ২০২০-২১		
					২০১৭-১৯	২০১৭-১৮ *	অসাধারণ অভিউভয়	উভয়	চলতি মান চলতি মানের নিম্ন ৬০%	প্রকল্প (Projection) ২০১৯-২০ ২০২০-২১	প্রকল্প (Projection) ২০১৯-২০ ২০২০-২১	প্রকল্প (Projection) ২০১৯-২০ ২০২০-২১	
৩	২	৮	৫	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	
{৪.২}	{৪.২.২} টিকাদান কার্যক্রম ০-১১ যাস বয়সী নিষ্ঠ	সংখ্যা	৭০০৫১	৭১২২৫৬	৭১২৪৪৮	৭১২৪৪৮	৭৪৭৫৩	৭৪৭৫৩	৭৪৭৫৩	৭৪৭৫৩	৭৪৭৫৩	৭৪৭৫৩	
{৪.২}	{৪.২.৩} ১৫-১৮ বছর বয়সী শিশু	সংখ্যা	৫০০০২৯	৫৭৫৫৯	৫৭৫৭৪	৫৭৫৭৪	৫১৫৮৬	৫১৫৮৬	৫৪১০৪	৫৪১০৪	৫৪১০৪	৫৪১০৪	
{৪.২}	{৪.২.৪} প্রতিযোগিক মূলক সেবা প্রদান	সংখ্যা	৮১৯৮১৯	৮২১৯৮	৮২২১৯	৮২২১৯	৮৩০৫৮	৮৩০৫৮	৮৩০৫৮	৮৩০৫৮	৮৩০৫৮	৮৩০৫৮	
{৪.৩}	{৪.৩.১} মশক নিয়ন্ত্রণ	টিকাদান কার্যক্রম: যাস (১৫-৪৯) টিকা ক্রিকা ১-৫ ডেজ	সংখ্যা	৮১৯৮১৯	৮২১৯৮	৮২২১০৮	৮২২১০৮	৮৩০৪৪	৮৩০৪৪	৮৩০৫৭	৮৩০৫৭	৮৩০৫৭	
{৪.৪}	{৪.৪.৫} ভিটামিন “এ”	সংখ্যা	৭০৬৫৩৩	৭১২৭৯৬	৭১২৭৯৬	৭১২৭৯৬	৭৪৮৮৯	৭৪৮৮৯	৭৪৮৯৩	৭৪৮৯৩	৭৪৮৯৩	৭৪৮৯৩	
{৪.৫}	{৪.৫.১} মশক কুষুধ ছিটানো	টিকাদান কার্যক্রম: জার্সি সৈকিতি	২১৫০০০	২২৫০৫০	২২৫০৫০	২২৫০৫০	২৪৯০৭১	২৪৯০৭১	২৪৯০৭৫	২৪৯০৭৫	২৪৯০৭৫	২৪৯০৭৫	
{৪.৬}	{৪.৬.১} প্রতিযোগিক মূলক প্রতিযোগিক মূলক প্রদান এবং বৎশ বিত্তীর বোধ	প্রদান টিকা	৪০০০	৪১২০	৪১২০	৪১২০	৪৩৫১	৪৩৫১	৪৩৫৩	৪৩৫৩	৪৩৫৩	৪৩৫৩	
{৪.৭}	{৪.৭.১} বৃক্ষবের প্রতিযোগিক মূলক প্রদান এবং বৎশ বিত্তীর বোধ	বৃক্ষবের টিকা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
{৪.৮}	{৪.৮.১} প্রতিযোগিক মূলক প্রদান	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
{৪.৯}	{৪.৯.১} প্রতিযোগিক মূলক প্রতিযোগিক মূলক প্রদান এবং বৎশ বিত্তীর বোধ	সংখ্যা	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
{৪.১০}	{৪.১০.১} খাদ্য পরিদর্শকদের মাধ্যমে ডেজাল প্রতিযোগ সংহোদনের সংখ্যা	সংখ্যা	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	৮৩৯	
{৪.১১}	{৪.১১.১} জন নিবন্ধন কার্যক্রম	সংখ্যা	৭৩৫৯৪	৮৩৫৯৭	৮৩৫৯৭	৮৩৫৯৭	৯১১৫১	৯১১৫১	৯০১০০	৯০১০০	৯০১০০	৯০১০০	

৪

কোষাগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্য মান (Strategic objectives)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসূলিদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসূলিদন সূচকের লাভ (Weight of Performance Indicators)	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৯		প্রকৃত অর্জন ২০১৮-১৯		প্রক্ষেপণ (Projection) (Projection for FY 2017-18 to 2018-19)	
						২০১৭-১৯	* ২০১৯-২০	২০১৮-১৯	২০১৯-২০	অসাধারণ অতি উত্তম	চলাতি মান চলাতি মান নিম্ন
						১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০%	৬০%
৩	২	১	৮	৫	৪	৫	৪	৫	৫	১২	১২
		সংখ্যা নিরপেক্ষ	৪.৬.২ যত্ন নিবন্ধন কার্যক্রম	সংখ্যা		১০১	১০০	১০০	১০৮	১০৭	১০৭

३०

- বাস্তু বিভিন্ন ব্যক্তির অন্তর্ভুক্ত হয়ে আছে। এই ক্ষেত্রে প্রথমে কোন প্রকার পরিবেশ ব্যবস্থা দেওয়া হচ্ছে না। এই ক্ষেত্রে প্রথমে কোন প্রকার পরিবেশ ব্যবস্থা দেওয়া হচ্ছে না।

আবশ্যিক কৈশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

কলাম- ১	কলাম- ২	কলাম- ৩	কলাম- ৪	কলাম- ৫	কলাম- ৬
কৈশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic objective)	কার্যক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম (Weight of Performance Indicators)
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে খসড়া চুক্তি নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে হাতিক স্বাক্ষরিত	তারিখ	০.৫	অসাধারণ (Excellent)
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	>	অতি উত্তম (Very Good)
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত তারিখে মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিল	তারিখ	>	উত্তম (Good)
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	দ্রোনসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সংখ্যা	০.৫	ভালোই (Fair)
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	নির্ধারিত তারিখে অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	>	ভালোই (Fair)
২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	২০১৭-১৮ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি দাখিল	দপ্তর/সংস্থার ই-ফাইলিং পদ্ধতি	তারিখ	>	ভালোই (Fair)
ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন প্রবর্তিত	ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন নির্বাচিত করা	ই-ইউনিকোড বাবহার নির্বাচিতকৃত	%	০.৫	জন্মযাবী (Poor)
পিআরএল শর্কর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ	পিআরএল ও ছুটি নগদায়ন যুগপৎ	%	০.৫	জন্মযাবী (Poor)
কার্য পদ্ধতি ও সেবার মানের মান	নিচিতকরণ যুগপৎ জারি নিশ্চিতকরণ	প্রকাশিত সিটিজেনস চার্টার অনুযায়ী সেবা প্রদানকৃত	%	>	জন্মযাবী (Poor)
অভিযোগ প্রতিকরণ ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	%	>	জন্মযাবী (Poor)
সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মাত্রাত পরিবৃক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মাত্রাত পরিবৃক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	সেবার মান সম্পর্কে সেবা গ্রহীতাদের মাত্রাত পরিবৃক্ষণের ব্যবস্থা চালু করা	%	>	জন্মযাবী (Poor)

১০

কলাম- ৬

দাখিলাম্বার মান- ২০১৭-১৮

(Target Value -2016-17)

কলাম- ১ কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)	কলাম- ২ কৌশলগত উদ্দেশ্য উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic objective)	কর্মক্রম (Activities)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	কর্মসম্পাদন সূচক (Performance Indicators)	একক (Unit)	কর্মসম্পাদন সূচকের লাভ (Weight of Performance Indicators)	কলাম- 4			কলাম- 5 কলাম- 6 কলাম- 7 কলাম- 8 কলাম- 9 কলাম- 10 কলাম- 11 কলাম- 12	
							অতি উৎকৃষ্ণ (Very Good)	উৎকৃষ্ণ (Good)	চলিত মান (Fair)	চলিত মান নিম্ন (Poor)	
দণ্ডনা/সংস্থার কর্মপদক্ষে ২টি অনলাইন সেবা চালু করা	দণ্ডনা/সংস্থার কর্মপদক্ষে ২টি অনলাইন সেবা	কর্মপদক্ষে ২টি অনলাইন সেবা চালু করত	তারিখ	১	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৬০%	কলাম- ৬
দণ্ডনা/সংস্থার কর্মপদক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	দণ্ডনা/সংস্থার কর্মপদক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	কর্মপদক্ষে ৩টি সেবা প্রক্রিয়া সহজীকরণ	তারিখ	১	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	৭০%	-	কলাম- ৭
দণ্ডনা/সংস্থার কার্যালয়সমূহের উভাবনী উন্নয়ন ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	দণ্ডনা/সংস্থার কার্যালয়সমূহের উভাবনী উন্নয়ন ও Small Improvement Project (SIP) বাস্তবায়ন	উভাবনী উন্নয়ন ও SIP সময়ের ভাগিনেজ প্রক্রিয়াত	সংখ্যা	১	৪	৭০%	১১ জানুয়ারী	১৮ জানুয়ারী	২৫ জানুয়ারী	৩১ জানুয়ারী	কলাম- ৮
আডিট আপন্তি নিষ্পত্তি	আডিট আপন্তি নিষ্পত্তি	আডিট আপন্তি নিষ্পত্তি	সংখ্যা	১	৫০	৫০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	কলাম- ৯
শাব্দের/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	শাব্দের/অস্থাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	শাব্দের সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	তারিখ	১	১	১	১৫ দেশব্যাপী	১৫ দেশব্যাপী	২৮ মার্চ	১৫ এপ্রিল	কলাম- ১০
দণ্ডনা/সংস্থার কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা আয়োজন	দণ্ডনা/সংস্থার কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা আয়োজন	কল্যাণ কর্মকর্তা নিয়োগ করা প্রয়োবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	০.৫	১৫	১৫	১৫ অক্টোবর	১৫ অক্টোবর	৩০ নভেম্বর	১৪ ডিসেম্বর	কলাম- ১১
সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংজ্ঞান প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	সরকারী কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংজ্ঞান প্রশিক্ষণসহ বিভিন্ন বিষয়ে কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য প্রশিক্ষণ আয়োজন	জনসচিত্ত প্রশিক্ষণের সময়।	তারিখ	১	৬০	৫৫	৫৫	৫০	৪৫	৪০	কলাম- ১২
প্রক্রিয়া ও নেটোব্যবহার উন্নয়ন	প্রক্রিয়া ও নেটোব্যবহার উন্নয়ন	২০১৭-১৮ অর্থবছরের শুরুচার বাস্তবায়ন কর্মসম্পর্কসম্মত এবং বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ কাঠামো প্রণিত ও দাখিলকৃত নির্ধারিত সময়সীমার মধ্যে প্রযোগিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন দাখিলকৃত	তারিখ	০.৫	১৩ জুলাই	৩১ জুলাই	-	-	-	-	কলাম- ১৩
আইনি প্রকাচার কৌশল বাস্তবায়ন	আইনি প্রকাচার কৌশল বাস্তবায়ন										কলাম- ১৪

কলাম- ১		কলাম- ২		কলাম- ৩		কলাম- ৪		কলাম- ৫		কলাম- ৬	
কৌশলগত উদ্দেশ্য (Strategic objectives)		কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান (Weight of Strategic objective)		কার্যক্রম (Activities)		কর্মসম্পাদন সূচক (Performance indicators)		একক (Unit)		কর্মসম্পাদন সূচকের নাম (Weight of Performance Indicators)	
তথ্য আবিষ্কার ও স্প্রেচার্স একারণ বাস্তবায়ন	২	তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০	৭০%	৬০%
স্প্রেচার্স একারণ বাস্তবায়ন	২	স্প্রেচার্স একারণ বাস্তবায়ন প্রকাশিত	%	০.৫	১০০	৯০	৮৫	৮০	৭০	৭০%	৬০%
বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন ও প্রকাশ		বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	%	১	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫	১৫

* সাময়িক

লক্ষ্যনাগর মান- ২০১৭-১৮
(Target Value -2016-17)

লক্ষ্যনাগর মান- ২০১৭-১৮
(Target Value -2016-17)

চলাচল
নিম্ন
(Poor)

চলাচল
মান
(Fair)

চলাচল
মান
(Good)

অর্থ উভেন
(Very Good)

অসাধারণ
(Excellent)

সূচকের নাম
(Weight of Performance Indicators)

একক
(Unit)

কর্মসম্পাদন
সূচকের নাম
(Weight of Performance Indicators)

কর্মসম্পাদন
সূচক- ৫

কলাম- ৬

আমি প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, মাননীয় মেয়র, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন- এর প্রতিনিধি হিসেবে গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের স্থানীয় সরকার বিভাগের সচিবের নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি সিনিয়র সচিব, স্থানীয় সরকার বিভাগ, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকারের মাননীয় মন্ত্রী, স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়ের প্রতিনিধি হিসাবে প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন-এর নিকট অঙ্গীকার করছি যে, এই চুক্তিতে বর্ণিত ফলাফল অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত :

মোঃ আব্দুল আজিজ

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা (অ. দা.)
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

১২.০৬.২০১৮

তারিখ

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

ড. জাফর আহমেদ খান

সিনিয়র সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

তারিখ

শব্দসংক্ষেপ [Acronyms]

ক্রমিক নং	শব্দসংক্ষেপ [Acronyms]	বিবরণ
১	কি:মি:	কিলোমিটার

সংযোজনী- ২

কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী কার্যালয়সমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপাত্তসূত্র	সাধারণ মন্তব্য
১	১.১ সড়ক ডুষ্প্রাপ্তি	১.১.১ বিদ্যমান সড়ক উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ১৯৯৩.৪৫ কিঃমি: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ। রেওড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে বেশি ফ্লাইতেক্স/কাচা সড়ক উন্নয়নের কাজ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	-
	১.২ সড়ক সংস্করণ/ বেরামত	১.২.১ বিদ্যমান সড়ক মেরামত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ১৯৯৩.৪৫ কিঃমি: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ রেওড নেটওয়ার্কের মধ্য হতে অপেক্ষাকৃত কম ক্ষতিমত্ত্ব সড়ক মেরামত/ সংস্কার কাজ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	১.৩ বাস্তব বাতি শাখা	১.৩.১ সড়ক বাতি শাখা/মেরামত	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের রেওড নেটওয়ার্কে বাস্তব বাতি শাখা/মেরামত/ সংস্কার কাজ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	১.৪ যেন্ন তেরী/ডুষ্প্রাপ্তি	১.৪.১ নতুন ফ্লেন নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন এলাকার মডেল পানি ও তরল বর্জন এবং বৃষ্টির পানি নির্মাণের জন্য সেকেন্ডারী/তৃতীয়সিয়ারী ফ্লেন নির্মাণ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	১.৫ ফ্রেন সংস্কার	১.৫.১ ফ্রেন মেরামত/ভিন্নাবন	সেকেন্ডারী/তৃতীয়সিয়ারী ফ্রেন মেরামত/ভিন্নাবন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	১.৬ ফুটপাত নির্মাণ	১.৬.১ ফুটপাত নতুন নির্মাণ	পথায়ারীদের ঢালাতলের জন্য রাস্তার দু'পাশে ফুটপাত নির্মাণ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	১.৭ ফুটপাত সংস্কার	১.৭.১ ফুটপাত মেরামত/ভিন্নাবন	পথায়ারীদের ঢালাতলের জন্য রাস্তার দু'পাশে নির্মিত ফুটপাতের নেরামত।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	১.৮ ফুটপাত বিজ নির্মাণ	১.৮.১ ফুটপাত বিজ নির্মাণ	পথায়ারীদের রাস্তা পারাপারের জন্য ফুটপাতের বিজ নির্মাণ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং উপালভ্য	সাধারণ মন্তব্য
২	[২.১] গৃহস্থলীর জৈব ও আঁজের বর্জন সংগ্রহ ও অপসারণ	[২.১] গৃহস্থলীর জৈব ও আঁজের বর্জন সংগ্রহ ও অপসারণ	নিরাপদে যানবাহন ও পথচারীদের চলাগোলের জন্য বিভিন্ন ইন্টারমেকশনে সিগন্যাল বাতি ইউন ও বর্জন ব্যবস্থাপনা বিভাগ মেবাহ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জন ব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.২] হাসপাতাল বর্জন সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	[২.৩.] হাসপাতাল বর্জন সংগ্রহ ও ব্যবস্থাপনা	বিভিন্ন হাসপাতাল ও হাস্পাতাল বর্জন সংগ্রহ ও বিজ্ঞানসম্বন্ধ উপযোগে ডাম্পিং কর।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জন ব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[২.৩] সড়ক ও হেড়ন পরিকার	[২.৪.] সড়ক ও হেড়ন পরিকার	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন সড়ক ও হেড়ন পরিকার করা।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, বর্জন ব্যবস্থাপনা বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
৩	[৩.১] শিল্পদের বিনোদনের ব্যবস্থা করা	[৩.২.১] শিল্প পার্ক রাজ্যালাবেক্স/উন্নয়ন ব্যক্তিগতেক্ষণ ও উন্নয়ন।	শিল্পদের চিন্তিবনোগমনের জন্য কেন্দ্রীয় শিল্প পার্ক রাজ্যালাবেক্ষণ ও উন্নয়ন।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.২] লগ বাসির বিভেদের ব্যবস্থা করা	[৩.২.১] পার্ক রাজ্যালাবেক্স/ উন্নয়ন করা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান পার্কসমূহ রাজ্যালাবেক্ষণ ও উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.২.২] খেলার মাঠ ব্যক্তিগতের ব্যবস্থা করা	[৩.২.২] খেলার মাঠ ব্যক্তিগতের ব্যবস্থা করা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান খেলার মাঠসমূহ রাজ্যালাবেক্ষণ ও উন্নয়ন	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.৩] কমিউনিটি সেবা প্রদান মেবাহত/সংকার	[৩.৩.১] কমিউনিটি সেবা প্রদান মেবাহত/সংকার	চাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন বিদ্যমান কমিউনিটি সেবার মেবাহত ও সংকার।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	
	[৩.৫] পাবলিক ট্যালেট সুবিধা	[৩.৫.১] পাবলিক ট্যালেট নির্মাণ	চাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন শহুন পাবলিক ট্যালেট নির্মাণ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রতিবেদন	

১১৬

ক্র. নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী ইউনিট	পরিমাপ পদ্ধতি এবং পদ্ধতি এবং উপাত্তসমূহ	সাধারণ মাত্রায়
৩.৬	যাইসম্যাতভাবে পঞ্জ জৰাই সর্বিধা প্রদান	৩.৫.১] অধিকারিক ভবাইখানা নির্মাণ	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন আয়ুর্বিক জবাইখানা নির্মাণ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রাপ্তিবেদন	
৩.৭	ক্লিয়ারেন্সের আবাসিক সর্বিধা প্রদান	৩.৫.১] ক্লিয়ারেন্সের আবাসিক সর্বিধা	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের আওতাধীন নতুন ফ্লুটের কলোনী নির্মাণ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন, প্রকৌশল বিভাগ।	ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রাপ্তিবেদন	

সংযোজনী - ৩
কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে মাঠ পর্যায়ের অন্যান্য কার্যালয়ের নিকট সুনির্দিষ্ট চাহিদা

প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কার্যালয়	কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট চাহিদা/ প্রত্যাশা	চাহিদা/ প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
-	-	-	-	-	-

১০/১০