



ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন DHAKA SOUTH CITY CORPORATION

নগর ভবন, ঢাকা।

ফোন : ০২২২৩৩৮৬০১৪, ০২২২৩৩৮৭৪৩১

E-mail: ceo@dsc.gov.bd www.dsc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বরঃ ৪৬.২০৭.০০০১.১৪.০০.২৯১/১ ২২/১১৫

তারিখঃ ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত
সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত সেপ্টেম্বর ২০২২ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয়
কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ পাতা

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
স্থানীয় সরকার বিভাগ)
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা


(আকরামুজ্জামান)

সচিব

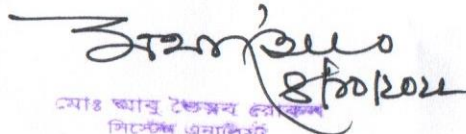
ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
(ছুটিকালীন প্রতিভূ)

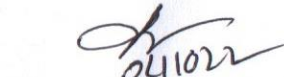
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ সেপ্টেম্বর/২০২২
১. অভিযোগের তথ্য

ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা					পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫+৬+৭+৮)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট অভিযোগ))
		কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রাপ্ত	মুঠোফোন বার্তার মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্ননোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৩২	-	২৪	২২	-	১৭	-	৩	৯৮	৯৪	৯৪	৪	৯৮	৯৫.৯১

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	প্রকৌশল বিভাগ সংক্রান্ত - ১৬	১-৩০/৯/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
২	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত- ১৪	১-৩০/৯/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
৩	স্বাস্থ্য বিভাগ সংক্রান্ত - ১২	১-৩০/৯/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
৪	রাজস্ব বিভাগ সংক্রান্ত- ১৭	১-৩০/৯/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
৫	সম্পত্তি বিভাগ সংক্রান্ত - ৬	১-৩০/৯/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
৬	জন্ম / মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত - ২১টি	১-৩০/৯/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	
৭	অন্যান্য -৮	১-৩০/৯/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিষ্পত্তি করা হয়েছে।	


 মোঃ কামরুদ্দিন
 সিটি ম্যেয়র
 আইসিটি সেল
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
 নম্বর ভবন, ঢাকা-১০০০


 আকরামুজ্জামান
 সচিব
 ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন