



ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

DHAKA SOUTH CITY CORPORATION

নগর ভবন, ঢাকা।

ফোন: ০২২২৩৩৮৬০১৪, ০২২২৩৩৮৭৪৩১

E-mail: ceo@dsc.gov.bd www.dsc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বর: ৪৬.২০৭.০০০১.১৪.০০.২৯১/১ ২২/১৫৬

তারিখ: ১৯ আশ্বিন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৪ অক্টোবর ২০২২ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়: ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর প্রথম ত্রৈমাসিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ২০২২-২০২৩ এর প্রথম ত্রৈমাসিক(জুলাই-সেপ্টেম্বর/২০২২) পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: বর্ণনামতে ১ পাতা

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
স্থানীয় সরকার বিভাগ)
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(আকরামুজ্জামান)

সচিব

ও বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

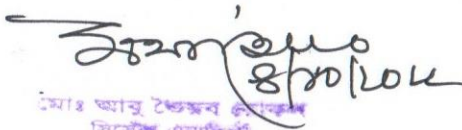
(ছুটিকালীন প্রতিভূ)

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত
প্রথম ত্রৈমাসিক(জুলাই - সেপ্টেম্বর/২০২২) প্রতিবেদন
১. অভিযোগের তথ্য

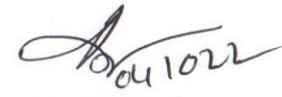
মাসের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫+৬+৭+৮)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট অভিযোগ))
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রাপ্ত	মুঠোফোন বার্তার মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	১৫
জুলাই	৩৫	-	১৮	৪৪	-	১৯	-	৮	১২৪	১১৮	১১৮	৬	১২৪	৯৫.১৬
আগস্ট	২৮	-	১৪	১৩	-	৭	-	৬	৬৮	৬৫	৬৫	৩	৬৮	৯৫.৫৮
সেপ্টেম্বর	৩২	-	২৪	২২	-	১৭	-	৩	৯৮	৯৪	৯৪	৪	৯৮	৯৫.৯১
মোট	৯৫	-	৫৬	৭৯	-	৪৩	-	৩	২৭৩	২৭৭	২৭৭	১৩	২৯০	৯৫.৫১

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	জুলাই	আগস্ট	সেপ্টেম্বর	মোট
১	প্রকৌশল বিভাগ সংক্রান্ত - ২২	প্রকৌশল বিভাগ সংক্রান্ত - ১৪	প্রকৌশল বিভাগ সংক্রান্ত - ১৬	প্রকৌশল বিভাগ সংক্রান্ত - ৫২
২	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত- ১৩	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত- ১০	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত- ১৪	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত- ৩৭
৩	স্বাস্থ্য বিভাগ সংক্রান্ত - ৩০	স্বাস্থ্য বিভাগ সংক্রান্ত - ৯	স্বাস্থ্য বিভাগ সংক্রান্ত - ১২	স্বাস্থ্য বিভাগ সংক্রান্ত - ৫১
৪	রাজস্ব বিভাগ সংক্রান্ত -২০	রাজস্ব বিভাগ সংক্রান্ত -১২	রাজস্ব বিভাগ সংক্রান্ত -১৭	রাজস্ব বিভাগ সংক্রান্ত -৪৯
৫	সম্পত্তি বিভাগ সংক্রান্ত - ১১	সম্পত্তি বিভাগ সংক্রান্ত - ৬	সম্পত্তি বিভাগ সংক্রান্ত - ৬	সম্পত্তি বিভাগ সংক্রান্ত - ২৩
৬	জন্ম / মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত - ১৫টি	জন্ম / মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত - ১২টি	জন্ম / মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত - ২১টি	জন্ম / মৃত্যু নিবন্ধন সংক্রান্ত - ৪৮টি
৭	অন্যান্য -৭	অন্যান্য -২	অন্যান্য -৮	অন্যান্য -১৭


৪/১০/২০২২

মোঃ আরিফুর রহমান
সিস্টেম এনালিস্ট
আইসিটি সেল
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
নগর ভবন, ঢাকা-১০০০



অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
আকরামুজ্জামান
সচিব
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন