ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
DHAKA SOUTH CITY CORPORATION
নগর ভবন, ঢাকা।
ফোন ঃ ০২২২৩৩৮৬০১৪, ০২২২৩৩৮৭৪৩১
E-mail: ceo@dscc.gov.bd www.dscc.gov.bd

শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নম্বরঃ ৪৬.২০৭.০০০১.১৪.০০.২৯১/১ ২১/১৭২

তারিখঃ ১৭ অগ্রহায়ণ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ / ২ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রিস্টাব্দ

বিষয়ঃ ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে দৃষ্টি আকর্ষণপূর্বক জানানো যাচ্ছে যে, ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশনের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত নভেম্বর ২০২১ মাসের প্রতিবেদন সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় কার্যার্থে এ সাথে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ১ পাতা

ফরিদ আহাম্মদ
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন
ফোনঃ ০২২২৩৩৮৩৫১০
e-mail: ceo@dscc.gov.bd

সিনিয়র সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ
ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা
স্থানীয় সরকার বিভাগ)
স্থানীয় সরকার পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ নভেম্বর/২০২১

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা							পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫+৬+৭+৮)	বিবেচ্য মাসে নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	চলমান অভিযোগের সংখ্যা			অভিযোগ নিস্পত্তির হার (নিস্পত্তিকৃত X ১০০/ (মোট অভিযোগ))
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	কেন্দ্রীয় নিয়ন্ত্রণ কক্ষের মাধ্যমে প্রাপ্ত	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যমে প্রাপ্ত	মুঠোফোন বার্তার মাধ্যমে প্রাপ্ত	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত				নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময়ে অতিক্রান্ত হয়েছে	মোট অভিযোগ	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১২	-	১৮	১৬	-	১৮	-	৩	৬৭	৬৭	৬৭	০	৬৭	১০০

নিস্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণঃ

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিস্পত্তির তারিখ	নিস্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিস্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
১	প্রকৌশল বিভাগ সংক্রান্ত – ১৯	১-৩০/১১/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়েছে।	
২	বর্জ্য ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত- ১২	১-৩০/১১/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়েছে।	
৩	স্বাস্থ্য বিভাগ সংক্রান্ত - ৬	১-৩০/১১/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়েছে।	
৪	রাজস্ব বিভাগ সংক্রান্ত -৪	১-৩০/১১/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়েছে।	
৫	সম্পত্তি বিভাগ সংক্রান্ত - ৪	১-৩০/১১/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়েছে।	
৬	জন্ম / মৃত্যু নিবন্ধণ সংক্রান্ত – ১৮টি	১-৩০/১১/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়েছে।	
৭	অন্যান্য -৪	১-৩০/১১/২০২১	সংশ্লিষ্ট বিভাগের মাধ্যমে নিস্পত্তি করা হয়েছে।	

২/১২/২০২১

ফরিদ আহাম্মদ
(অতিরিক্ত সচিব)
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ঢাকা দক্ষিণ সিটি কর্পোরেশন